



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
RESTABLECIMIENTO DEL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE. OPDTR14		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
RESTABLECER EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE AL 100%, CUANDO EL USUARIO FINIQUITE EL TOTAL DE SU ADEUDO; PAGUE SU MULTA Y LOS GASTOS DE OPERACIÓN CORRESPONDIENTES			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CÓDIGO OPDTR14		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CAPÍTULO SEGUNDO DE LAS INFRACCIONES Y SANCIONES ARTICULO 155 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS (LAEMM)		
DOCUMENTO A OBTENER	FACTURA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	POR SOLICITUD ESCRITA DEL INTERESADO, YA QUE DEBE CUBRIR EL ADEUDO O LA MULTA.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI PARA REALIZAR LA APERTURA TOTAL DE LA VALVULA PARA QUE EL USUARIO TENGA EL SERVICIO AL 100%		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS OFICINAS DEL OPDAPAS PARA SOLICITAR LA APERTURA DE LA TOMA AL 100% PRESENTANDO EL RECIBO DE PAGO DE QUE ESTA AL CORRIENTE O EL PAGO DE LA MULTA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	03 DÍAS HÁBILES		
COSTO	VARIABLE	FUNDAMENTO JURÍDICO	ART.130.CFEMM
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LAS OFICINAS DEL OPDAPAS		
OTRAS ALTERNATIVAS	POR TRANSFERENCIA BANCARIA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	• NO SE PODRÁ ABRIR LA VALVULA AL 100% SI SE ENCUENTRA AL CORRIENTE EN EL PAGO		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS (OPDAPAS)				OPDAPAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ARQ. JOSE FRANCISCO CALVO MACÍAS			
DOMICILIO					
CALLE	MENDEZ LUGO			NO. INT. Y EXT.	7
COLONIA	PRIMERA DE SANTA ANA		MUNICIPIO	COATEPEC HARINAS	
C.P.	51724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 09:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
723	1452880		N/A	opdapas.ch@g.mail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A			
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿PORQUE SE RESTRINGE EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	POR FALTA DE PAGO EN DOS PERIODOS				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES EL MONTO A PAGAR?				
RESPUESTA:	DE ACUERDO A LA INFRACCIÓN Y LOS GASTOS DE EJECUCIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE	¿PORQUE SE PUEDE SER ACREEDOR A UNA MULTA?				
RESPUESTA:	POR HACER MAL USO DEL AGUA, POR TOMA CLANDESTINA, POR CONECTARSE A LA RED DE CONDUCCION, Y LAS DEMAS QUE ESTABLECE LA LEY APLICABLE.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		23/03/2026
L.D. MARÍA ELIZABETH SALAZAR HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	ARQ. JOSE FRANCISCO CALVO MACÍAS DIRECTOR GENERAL	